



## Transformation der Druckdienste mehr als 300 km nördlich des Polarkreises



Die Universität i Tromsø – The Arctic University of Norway konnte mit einem RICOH Pro™ C9210-Drucker die interne Druckkapazität erweitern, die Ausgabequalität verbessern und die Produktion um 35 Prozent beschleunigen.

---

## UNTERNEHMEN UND HERAUSFORDERUNG

Die rund 1.800 km nördlich von Oslo gelegene Universität i Tromsø – The Arctic University of Norway (UiT) ist die nördlichste Universität der Welt und die sechstgrößte Universität Norwegens. Die 1968 gegründete UiT beherbergt heute ein multidisziplinäres Forschungs- und Bildungszentrum mit 3.700 Mitarbeitenden und mehr als 17.500 Studierenden. Die UiT verfügt über elf Standorte in Tromsø, Svalbard, Alta, Narvik, Harstad und Hammerfest.

Inmitten schneebedeckter Berge, eisiger Tundra und majestätischer Fjorde spielt die UiT eine wichtige Rolle, um unser Wissen über die Arktis und den hohen Norden auszubauen. Jedes Jahr beschäftigen sich Tausende von Studierenden und Forschenden mit Themen wie Polarlichter, Ozeanografie, Meeresbiologie, Klimawandel, Polarforschung und den Herausforderungen des indigenen Volks der Samen.

Die Druckerei der UiT unterstützt diese akademischen Programme durch die Produktion von Büchern, Heften, Abschlusszeugnissen und Dissertationen. Darüber hinaus druckt die UiT auch Marketing- und Verwaltungsmaterialien wie Broschüren, großformatige Poster und Banner sowie Berichte. Die höchste Nachfrage besteht in der Regel zu Beginn und am Ende jedes Studiensemesters.

„Wir sind sehr zufrieden mit dem bisherigen Fortschritt und mit Ricoh als Lieferant. Die Qualität der Dienstleistungen ist ausgezeichnet. Ein Beispiel: Als Ricoh die Pro-C9210- und Plockmatic-Systeme an unseren Standort in Tromsø lieferte, wurden sie noch am selben Tag in Betrieb genommen.“ Leif Magne Martinsen, Senior Engineer



Zuvor war die Druckerei auf mehrere digitale Bogendrucksysteme angewiesen, um hohe Auflagen zu produzieren. Die Geräte hatten jedoch ihre Lebensdauer bereits überschritten, was ihre Leistung und Zuverlässigkeit infrage stellte. Wenn die Auftragslast die Kapazität überstieg, griff die UiT auf einen externen Druckdienstleister zurück, wodurch zusätzliche Kosten und längere Bearbeitungszeiten entstanden.

Anlässlich des Umzugs an einen neuen Standort in Tromsø, mehr als 300 km nördlich des Polarkreises, überprüfte das UiT-Team seine Druckstrategie und legte drei Hauptziele fest: Erhöhung der internen Kapazität aufgrund der steigenden Nachfrage nach Druckerzeugnissen, Verbesserung der Geschwindigkeit und Effizienz sowie höhere Qualität der Farbausgabe auf beschichteten und unbeschichteten Medien.

## LÖSUNG

Im Rahmen einer Ausschreibung entschied sich die UiT für die Zusammenarbeit mit dem Ricoh-Geschäftspartner Smartprint und für den Einsatz eines RICOH Pro-C9210-Digitaldruckers am neuen Standort in Tromsø, mit integrierter Endverarbeitung von Plockmatic. Die Wahl wurde nach umfangreichen Recherchen getroffen, für die UiT-Vertreter nach Oslo reisten, um das Ricoh-Gerät an mehreren

Kundenstandorten in Betrieb zu sehen. Außerdem erstellte Ricoh einige Musterdrucke mit der Pro C9210, wobei die von der UiT gewünschten Substrate verwendet wurden. So konnte die Universität die Qualität der Ausgabe testen.

Leif Magne Martinsen, Senior Engineer in der UiT-Druckerei, erklärt: „Wir haben die Lösungen mehrerer führender Anbieter von Produktionsdrucksystemen geprüft und einen Wechsel von Toner- zu Tintenstrahlgeräten in Betracht gezogen. Die Pro C9210 überzeugte durch die beste Funktionalität und Leistung, sodass wir uns für eine Partnerschaft mit Ricoh entschieden haben.“

Die Implementierung war eine echte Herausforderung, denn die Universität ist der nördlichste Ort, an dem Ricoh jemals eine Pro C9210 installiert hat. Die Lieferung erforderte eine enge Zusammenarbeit zwischen der UiT, Ricoh, Smartprint und den Logistikpartnern, um einen äußerst sorgsam transportierten des Geräts sicherzustellen. Darüber hinaus flog das Ricoh-Expertenteam von Oslo nach Tromsø, um die Pro C9210 zu installieren und zu kalibrieren und dem UiT-Team eine umfassende Benutzerschulung zu geben, einschließlich einer Einweisung zum Drucken auf verschiedenen Substraten.

Um Druckaufträge zu erteilen, melden sich die User einfach an einem speziell angepassten Web-to-Print-Portal an, das die



Aufträge an das richtige Gerät in der Druckerei weiterleitet. Mit der Pro C9210 kann die UiT kleine und große Druckaufträge im Duplex-Format mit einer Geschwindigkeit von bis zu 135 Seiten pro Minute verarbeiten. Die UiT-Lösung umfasst sowohl die Pro C9210 als auch eine Plockmatic PBM 5050 für die Endverarbeitung. So entsteht ein schlanker, integrierter Workflow für die Produktion von Heften und Broschüren.

## VORTEILE

Die Investition in den neuen digitalen Bogendrucker von Ricoh hat sich für die UiT rundum gelohnt. Sie verfügt jetzt über ausreichende interne Kapazitäten, um die steigende Drucknachfrage von Verwaltungsangestellten, akademischen Mitarbeitenden und Studierenden zu bewältigen. Mit der Pro C9210 kann die Druckerei die gesamte Produktion intern abwickeln, was mehr Kontrolle ermöglicht und die kostspielige Zusammenarbeit mit externen Anbietern bei bestimmten Aufträgen überflüssig macht.

Leif Magne Martinsen weiter: „Wir nutzen jetzt einen intelligenteren Produktionsablauf, mit dem wir höhere Auflagen bewältigen können, ohne mehr Mitarbeitende in der Druckerei zu benötigen. Bisher verbuchen wir etwa zwei bis drei Millionen Druckvorgänge pro Jahr, aber diese Zahl wird vermutlich noch stark ansteigen.“



Die Zusammenarbeit mit Ricoh war eindeutig die richtige Wahl, und die Pro C9210 passt hervorragend zu unserem Produktionsniveau. Wenn wir unsere Druckerei künftig erweitern, werden wir sicher erneut Ricoh-Lösungen in Erwägung ziehen.

*Leif Magne Martinsen, Senior Engineer*



Mit der Ricoh-Lösung haben wir genug Spielraum für dieses Wachstum. Die Pro C9210 ist 35 Prozent schneller als unsere alten digitalen Bogendrucker, wodurch wir in der Lage sind, Aufträge schneller zu erledigen und unsere UiT-User zufriedenzustellen.“ Darüber hinaus erreicht die UiT mit der Pro C9210 eine deutlich bessere Druckqualität, insbesondere auf unbeschichtetem und strukturiertem Papier. Beispielsweise hat die Universität eine erstklassige Stabilität bei der Vorder- und Rückseitenregistrierung während langer Druckläufe festgestellt. Und ganz nebenbei bietet die Pro C9210 eine deutlich höhere Zuverlässigkeit und Leistung.

Leif Magne Martinsen resümiert: „Einer der großen Vorteile der Pro C9210 besteht in der Qualität und Farbstabilität der Ausdrucke. Die Zusammenarbeit mit Ricoh war eindeutig die richtige Wahl, und die Pro C9210 passt hervorragend zu unserem Produktionsniveau. Wenn wir unsere Druckerei künftig erweitern, werden wir sicher erneut Ricoh-Lösungen in Erwägung ziehen, um den Unterricht und die Forschung an der UiT zu unterstützen.“

## ABOUT RICOH

Ricoh ist ein führender Anbieter von integrierten digitalen Dienstleistungen und Druck- und Imaging-Lösungen, die die digitale Transformation von Arbeitsplätzen und Arbeitsbereichen unterstützen und die Unternehmensleistung optimieren.

Der Hauptsitz von Ricoh befindet sich in Tokio. Das Unternehmen ist weltweit tätig und erreicht Kunden in rund 200 Ländern und Regionen, unterstützt durch kultiviertes Wissen, Technologien und organisatorische Fähigkeiten, die in der 85-jährigen Geschichte des Unternehmens gewachsen sind. Im Geschäftsjahr, das im März 2023 endete, erzielte die Ricoh Group einen weltweiten Umsatz von 2.134 Milliarden Yen (ca. 16,0 Milliarden USD).

Ricohs Mission und Vision ist es, Menschen zu befähigen, Erfüllung durch Arbeit zu finden, indem wir verstehen und verändern, wie Menschen arbeiten, damit wir ihr Potenzial und ihre Kreativität freisetzen können, um eine nachhaltige Zukunft zu realisieren.

---

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.de](http://www.ricoh.de)

Die in dieser Broschüre dargestellten Fakten und Zahlen beziehen sich auf konkrete Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Namen von Unternehmen, Marken, Produkten und Dienstleistungen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber und eingetragene Marken. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, ihr Inhalt und/oder ihr Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, ganz oder teilweise kopiert und/oder in andere Werke integriert werden.